

## Guide de démarrage

- 66 Inscription
- 66 Consignes de sécurité importantes
- 68 Assemblage
- 68 Contrôles
- 69 Fonctions supplémentaires
- 69 Connexion à l'appli Dyson Link
- 70 Menu Informations
- 71 Mode auto
- 71 Flux d'air
- 72 Mode nuit
- 72 Oscillation

## Entretien

- 73 Changement des filtres HEPA en fibre de verre
- 74 Changement des filtres à charbon
- 75 Nettoyage

## Informations importantes

- 75 Dépannage
- 76 Informations supplémentaires

Merci d'avoir choisi un ventilateur purificateur Dyson  
Nous sommes là pour vous aider



Téléchargez l'appli Dyson Link  
L'appli Dyson Link vous permet de contrôler, de surveiller et de personnaliser l'appareil et d'obtenir automatiquement les mises à jour depuis votre appareil mobile. Recherchez l'appli Dyson Link sur App Store ou Google Play.



En ligne  
FR: [www.dyson.fr/support](http://www.dyson.fr/support)  
BE: [www.dyson.be/support](http://www.dyson.be/support)  
CH: [www.dyson.ch/support](http://www.dyson.ch/support)



Centre d'assistance :  
FR: 0800 94 58 01  
[help@dyson.fr](mailto:help@dyson.fr)  
BE: 080039208  
[help@dyson.be](mailto:help@dyson.be)  
CH: 0800- 740 183  
[help@dyson.ch](mailto:help@dyson.ch)

## Inscription

Une fois que vous vous serez enregistré pour la garantie de 2 ans gratuite, votre appareil Dyson sera couvert pour les pièces et la main-d'œuvre (à l'exception des filtres) pendant 2 ans à compter de la date d'achat, conformément aux conditions de garantie.

Le numéro de série se trouve sur la plaque signalétique située à la base de l'appareil.

Veillez noter votre numéro de série pour pouvoir vous y référer ultérieurement.



Image donnée à titre d'exemple.



Certains détails peuvent être légèrement différents de ceux présentés.

## 3 manières simples d'enregistrer votre garantie de 2 ans gratuite



Inscrivez-vous avec votre smartphone  
Téléchargez l'appli Dyson Link ; vous serez guidé dans la procédure d'enregistrement lors de la configuration.



Enregistrez-vous par téléphone  
Contactez notre Service consommateurs.  
FR: 0800 94 58 01  
BE: 080039208  
CH: 0800- 740 183



Enregistrez-vous en ligne  
Rendez-vous sur notre site Web pour vous enregistrer en ligne pour la garantie pièces et main-d'œuvre complète.  
FR: [www.dyson.fr/register](http://www.dyson.fr/register)  
BE: [www.dyson.be/register](http://www.dyson.be/register)  
CH: [www.dyson.ch/register](http://www.dyson.ch/register)

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

AVANT D'UTILISER CET APPAREIL, LISEZ ATTENTIVEMENT LES INSTRUCTIONS ET LES MISES EN GARDE FIGURANT DANS CE MANUEL ET SUR L'APPAREIL

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, il convient de respecter certaines précautions de base, notamment les suivantes :

### ⚠ AVERTISSEMENT

Risque de brûlure chimique et d'étouffement. Conservez les piles hors de portée des enfants. Ce produit contient une pile bouton lithium. L'ingestion ou l'insertion dans une partie du corps d'une pile bouton lithium neuve ou usagée peut provoquer de graves brûlures internes et entraîner le décès en 2 heures à peine. Veillez toujours à bien sécuriser le compartiment à pile. S'il est impossible de le fermer correctement, arrêtez d'utiliser le produit, retirez la pile et conservez-la hors de portée des enfants. Si vous pensez qu'une pile a été ingérée ou placée dans une quelconque partie du corps, consultez immédiatement un médecin.

### ⚠ AVERTISSEMENT

L'APPAREIL ET LA TÉLÉCOMMANDE CONTIENNENT TOUS DEUX DES AIMANTS.

1. Les stimulateurs cardiaques et les défibrillateurs peuvent être affectés par de forts champs magnétiques. Si vous ou une personne de votre foyer avez un stimulateur cardiaque ou un défibrillateur, veuillez éviter de placer la télécommande dans une poche ou de vous tenir près de l'appareil.
2. Les cartes bancaires et les dispositifs de stockage électronique peuvent également être affectés par les aimants. Il convient donc de les éloigner de la télécommande et de la partie supérieure de l'appareil.

### ⚠ AVERTISSEMENT

Ces avertissements s'appliquent à l'appareil et, le cas échéant, à tous les composants, accessoires, chargeurs ou adaptateurs secteur. POUR ÉVITER TOUT RISQUE D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :

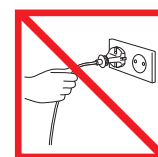
3. Cet appareil Dyson n'est pas conçu pour être utilisé par des enfants de moins de 8 ans ou des personnes dont les capacités physiques,

sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience ou de connaissances, sauf s'ils sont surveillés ou qu'ils ont reçu des instructions de la part d'une personne responsable concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité. Le nettoyage et la maintenance par l'utilisateur ne doivent pas être réalisés par des enfants sans surveillance.

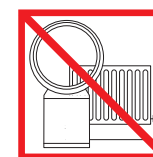
4. Avant utilisation, veillez à assembler complètement l'appareil conformément aux instructions.
5. Cet appareil n'est pas un jouet et ne doit donc pas être utilisé comme tel. Une attention particulière est nécessaire lors de son utilisation par ou à proximité d'enfants. Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
6. Utilisez uniquement tel que décrit dans ce manuel d'utilisation Dyson. N'effectuez aucune maintenance autre que celle décrite dans ce manuel ou conseillée par le Service consommateurs Dyson.
7. Cet appareil doit être utilisé dans les endroits secs EXCLUSIVEMENT. N'utilisez pas cet appareil en extérieur ou sur des surfaces humides et ne l'exposez pas à l'eau ou à la pluie.
8. Ne manipulez aucune partie de la prise ou de l'appareil avec les mains mouillées.
9. N'utilisez pas l'appareil si la prise ou le câble est endommagé. Mettez l'appareil au rebut ou renvoyez-le à un centre de maintenance agréé pour examen et/ou réparation. Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Dyson, l'un de ses agents de service ou toute autre personne agréée afin d'éviter tout danger.
10. Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, a reçu un choc violent, est tombé, a été endommagé, entreposé dehors ou immergé dans l'eau, ne l'utilisez pas et contactez le Service consommateurs Dyson.
11. N'étirez pas le cordon et n'exercez pas de tension dessus. Éloignez le cordon des surfaces chaudes.
12. Ne faites pas passer le cordon sous des meubles ou des appareils. Ne recouvrez pas le cordon par des tapis ou autres articles de ce type. Ne laissez pas le cordon dans le passage pour éviter tout risque de chute.
13. Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le câble d'alimentation. Pour le débrancher, saisissez la prise et non le câble. L'utilisation d'une rallonge n'est pas recommandée.
14. Ne placez aucun objet dans les ouvertures ou la grille d'entrée d'air. N'utilisez pas l'appareil en cas de blocage d'une des ouvertures ; éliminez la poussière, les peluches, les cheveux ou tout autre élément susceptible de limiter le flux d'air.
15. N'utilisez pas d'agents de nettoyage ou de lubrifiants sur cet appareil. Débranchez l'appareil avant de le nettoyer ou de procéder à tout entretien.
16. Portez toujours l'appareil par la base et non pas par l'anneau amplificateur.
17. Éteignez toutes les commandes avant de débrancher l'appareil. Débranchez l'appareil de la prise secteur s'il n'est pas utilisé pendant des périodes prolongées. Pour éviter les chutes, enroulez le câble de façon sécuritaire.
18. N'utilisez pas l'appareil à proximité d'appareils de chauffage, fours, foyers, cuisinières ou autres sources de chaleur à température élevée.
19. N'utilisez pas l'appareil en association avec un désodorisant ou produit similaire, ou directement à proximité d'un tel produit. Ne vaporisez pas et n'appliquez pas de parfum directement sur le filtre ou à proximité. Tenez l'appareil éloigné des huiles essentielles et des produits chimiques.
20. Cet appareil est uniquement à utiliser avec l'unité d'alimentation fournie.

## LISEZ ATTENTIVEMENT CES CONSIGNES ET CONSERVEZ-LES

Cet appareil Dyson est exclusivement destiné à un usage domestique.



Ne tirez pas sur le cordon.



Ne rangez pas l'appareil près d'une source de chaleur.



N'utilisez pas l'appareil près de flammes nues.



Ne transportez pas l'appareil par l'anneau amplificateur d'air. L'anneau amplificateur d'air n'est pas une poignée.

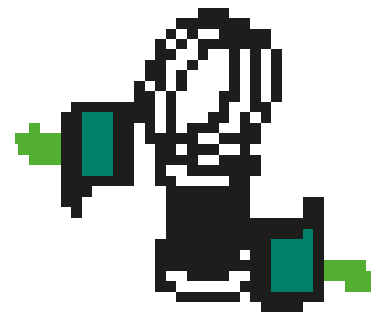


Ne vaporisez pas de produits parfumés de type désodorisant ou parfum directement sur le filtre ou l'appareil.

## Assemblage

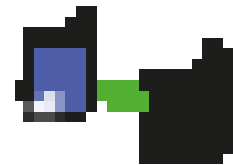
Sortez l'appareil de l'emballage en le tenant à deux mains par la base.

Ne le soulevez pas par l'anneau amplificateur.

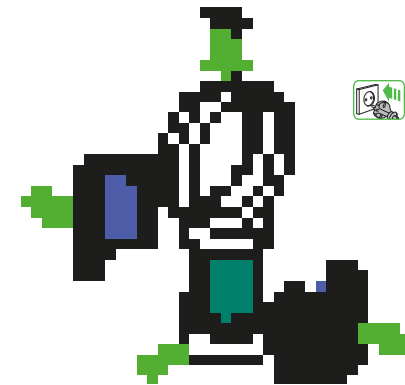


Retirez les filtres à carbone du carton, puis enlevez l'emballage de protection.

Raccordez les deux filtres à carbone à l'appareil.



Retirez l'emballage de protection des filtres HEPA en fibre de verre et insérez-les dans les boîtiers jusqu'à ce qu'ils soient correctement enclenchés.

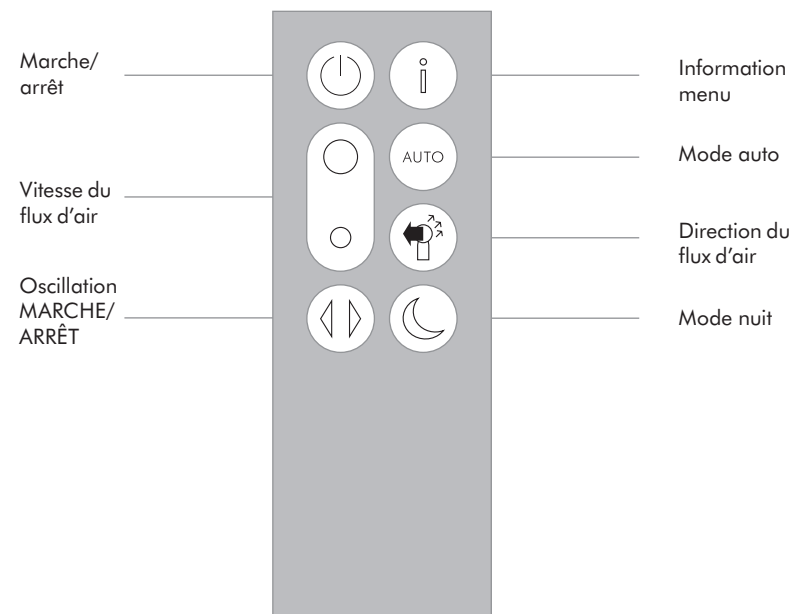
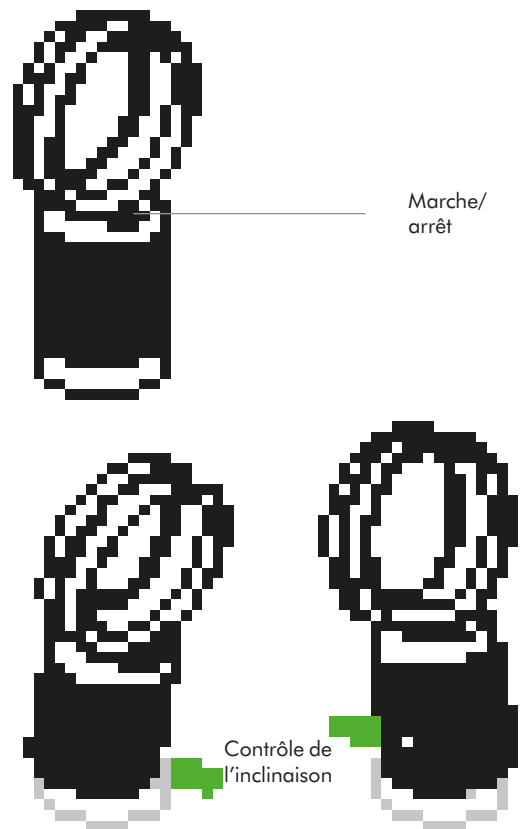


Placez les boîtiers sur la base et appuyez doucement dessus jusqu'à ce que vous entendiez un « clic » et qu'ils s'enclenchent correctement.

Placez la télécommande au sommet de l'appareil, les boutons dirigés vers le bas.

Branchez et allumez l'appareil.

## Contrôles



## Fonctions supplémentaires

### Marche/arrêt

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de l'appareil ou de la télécommande pour arrêter le ventilateur purificateur. L'appareil continue de surveiller la qualité de l'air.

### Surveillance continue

La fonction de surveillance continue :

- Collecte de nombreuses informations environnementales (voir la section « Menu Informations »).
- Affiche l'historique des informations sur la qualité de l'air sur l'écran de l'appareil et dans l'appli Dyson Link.

La fonction de surveillance continue est toujours activée, sauf en mode veille.

Pour arrêter la surveillance continue, appuyez sur le bouton du mode auto et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.

### Veille

Pour sortir du mode veille et réactiver l'appareil, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de l'appareil ou de la télécommande.

## Connexion à l'appli Dyson Link



L'appli Dyson Link vous permet de contrôler, de programmer, de surveiller et de personnaliser les paramètres de l'appareil depuis votre appareil mobile.

Le Wi-Fi est activé par défaut. Pour activer ou désactiver le Wi-Fi, appuyez sur le bouton ON/OFF de l'appareil et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.



Branchez l'appareil sur l'alimentation secteur et allumez-le.

Vérifiez que votre appareil mobile est compatible avec l'appli, qu'il est allumé, qu'il est connecté au Wi-Fi et que la fonction Bluetooth est activée.

Si vous n'avez pas encore installé l'appli Dyson Link, téléchargez-la sur App Store ou Google Play.

Ouvrez l'appli Dyson Link. Si vous ne disposez pas d'un compte, suivez les instructions pour en créer un.

Suivez les instructions à l'écran pour associer votre appareil à l'appli Dyson Link.

Vous pouvez désormais utiliser l'appli Dyson Link pour personnaliser les paramètres, surveiller les informations concernant l'appareil, contrôler l'appareil, planifier le fonctionnement de l'appareil et obtenir les toutes dernières mises à niveau.

Si vous rencontrez des problèmes lors du téléchargement de l'appli Dyson Link ou du jumelage de votre appareil, vérifiez que vous êtes connecté au réseau Wi-Fi et que la fonction Bluetooth est activée sur votre appareil mobile, puis réessayez.

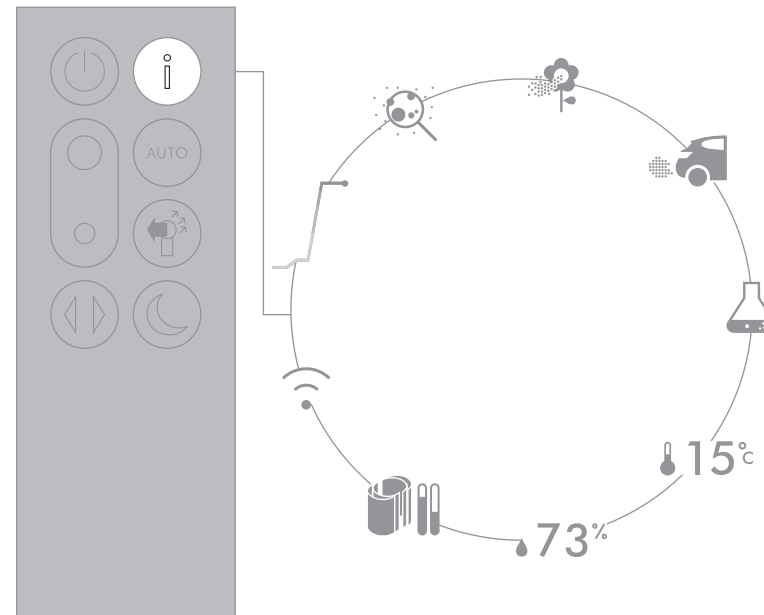
Si le problème persiste, contactez le Service Consommateurs de Dyson.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.

Google Play et le logo Google Play sont des marques déposées de Google Inc.

## Menu Informations

Faites défiler les options de surveillance des performances de votre appareil.  
Le menu vous permet d'accéder aux informations sur les polluants atmosphériques, la température et le niveau d'humidité.  
Lorsqu'un type de polluant particulier nuit à la qualité de l'air, le pictogramme correspondant à ce polluant apparaît sur l'écran.



**Qualité de l'air intérieur - 12 secondes**  
Surveille la qualité de l'air actuelle et affiche les données des dernières 12 secondes.



**Particules fines (PM2.5)**  
Particules microscopiques jusqu'à 2,5 microns en suspension dans l'air que nous respirons, notamment la fumée, les bactéries et les allergènes.



**Particules fines (PM10)**  
Particules microscopiques plus grosses, jusqu'à 10 microns, en suspension dans l'air que nous respirons, notamment la poussière, les moisissures et les pollens.



**Dioxyde d'azote et autres gaz oxydants**  
Ces gaz potentiellement dangereux sont libérés dans l'air par la combustion, par exemple le gaz des appareils de cuisson et les émissions de gaz d'échappement des véhicules.



**Composés organiques volatils**  
Les composés organiques volatils sont potentiellement dangereux. Ils sont présents dans les produits de nettoyage, les peintures et les meubles neufs.



**Température intérieure**  
L'appareil surveille la température ambiante pour maintenir une température confortable.



**Humidité intérieure**  
Quantité de vapeur d'eau dans l'air, affichée en pourcentage par rapport au taux d'humidité maximum possible à la température actuelle.



**Filtres**  
La vie restante du filtre est affichée sur l'écran qui indique quand l'un ou l'autre des deux filtres devra être remplacé.



**Wi-Fi**  
Statut actuel de la connexion au réseau Wi-Fi.

Certains détails peuvent être légèrement différents de ceux présentés.

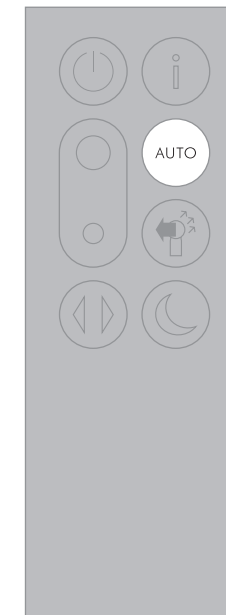
## Mode auto

Lorsque le mode auto est sélectionné, les capteurs embarqués règlent intelligemment les paramètres de l'appareil selon la qualité de l'air.

L'appareil se met en pause lorsque les capteurs détectent que le niveau de qualité de l'air cible a été atteint.

Les capteurs continuent leur surveillance de la qualité de l'air et rallument l'appareil dès que le niveau chute.

Personnalisez le mode auto et les paramètres de qualité de l'air dans l'appli Dyson Link.



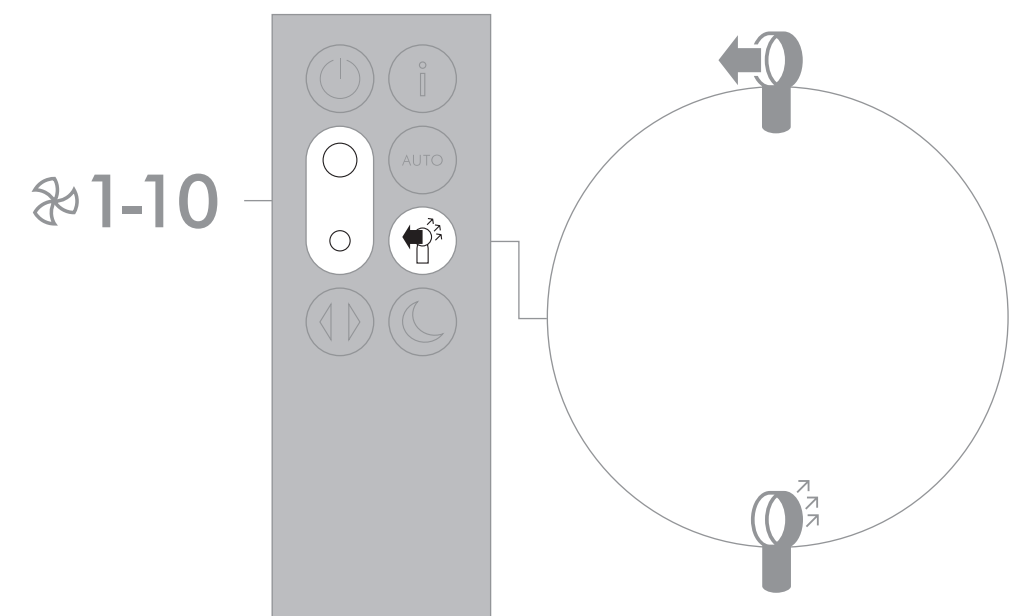
## Flux d'air

L'air est purifié de manière continue, qu'il circule depuis l'avant ou l'arrière de l'appareil.

Pour purifier l'air tout en générant un flux d'air froid, sélectionnez la direction du flux vers l'avant.

Pour purifier l'air sans activer le flux d'air froid à l'avant, sélectionnez la direction du flux vers l'arrière.

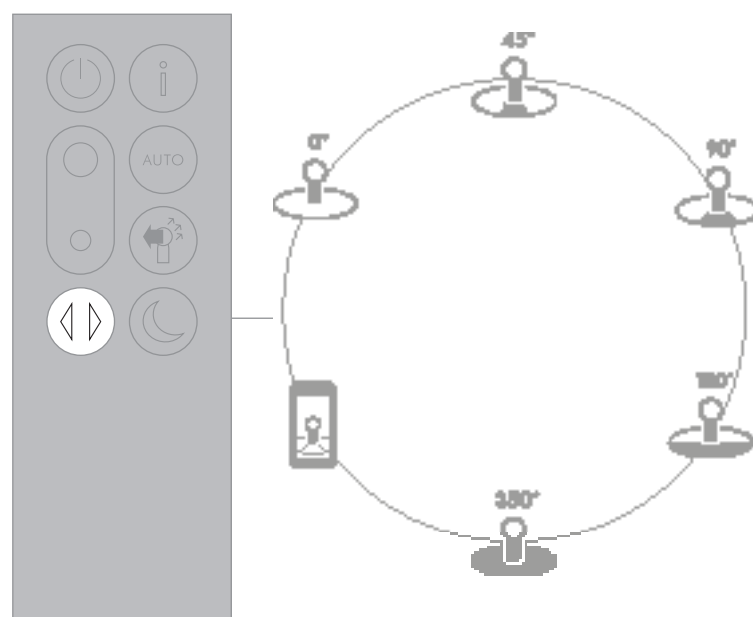
Appuyez sur le bouton de flux d'air pour augmenter ou diminuer la vitesse du flux d'air.



## Oscillation

Appuyez sur le bouton d'oscillation pour faire défiler les options (valeurs comprises entre 0° et 350°).

Personnalisez les paramètres d'oscillation dans l'appli Dyson Link qui apparaîtront ensuite dans la liste d'options.



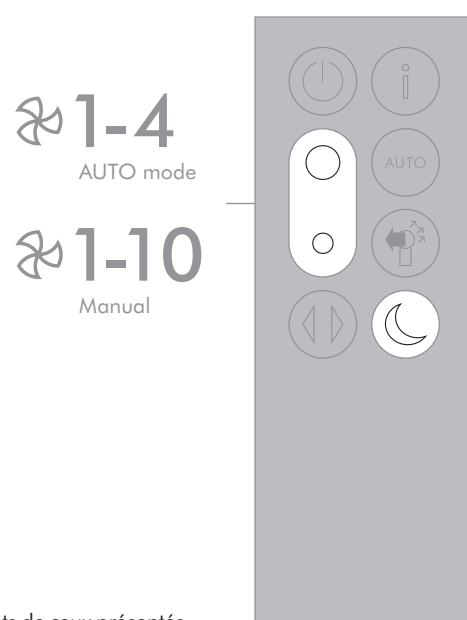
## Mode nuit

Le mode nuit assombrit l'affichage et assure un fonctionnement plus silencieux, idéal pour une utilisation lorsque vous dormez.

Si le mode auto a été paramétré, le mode nuit réduit la vitesse du flux d'air sur une plage comprise entre 1 et 4.

Vous pouvez modifier manuellement le débit d'air sur une plage comprise entre 1 et 10.

Personnalisez les paramètres du mode nuit dans l'appli Dyson Link.



Certains détails peuvent être légèrement différents de ceux présentés.

## Changement des filtres HEPA en fibre de verre

1

Débranchez l'appareil de l'alimentation secteur.

Faites glisser vers le bas les boutons situés de chaque côté des boîtiers.

2

Les boîtiers, dans lesquels sont insérés les filtres HEPA en fibre de verre, sont libérés.

3

Videz les filtres HEPA en fibre de verre directement dans la poubelle en appuyant sur les deux languettes violettes sur les boîtiers.

**Important : Débranchez toujours l'appareil avant de changer les filtres.**  
La durée de vie restante du filtre est affichée à l'écran et indique quand le filtre HEPA en fibre de verre non lavable doit être remplacé.

Mettez au rebut les unités de filtrage usagées conformément à la réglementation locale.

4

Insérez les nouveaux filtres HEPA en fibre de verre dans les boîtiers en vérifiant qu'ils s'enclenchent correctement.

5

Poussez les boîtiers jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent correctement dans la base.

6

Branchez l'appareil sur l'alimentation secteur et allumez-le.

**Important**

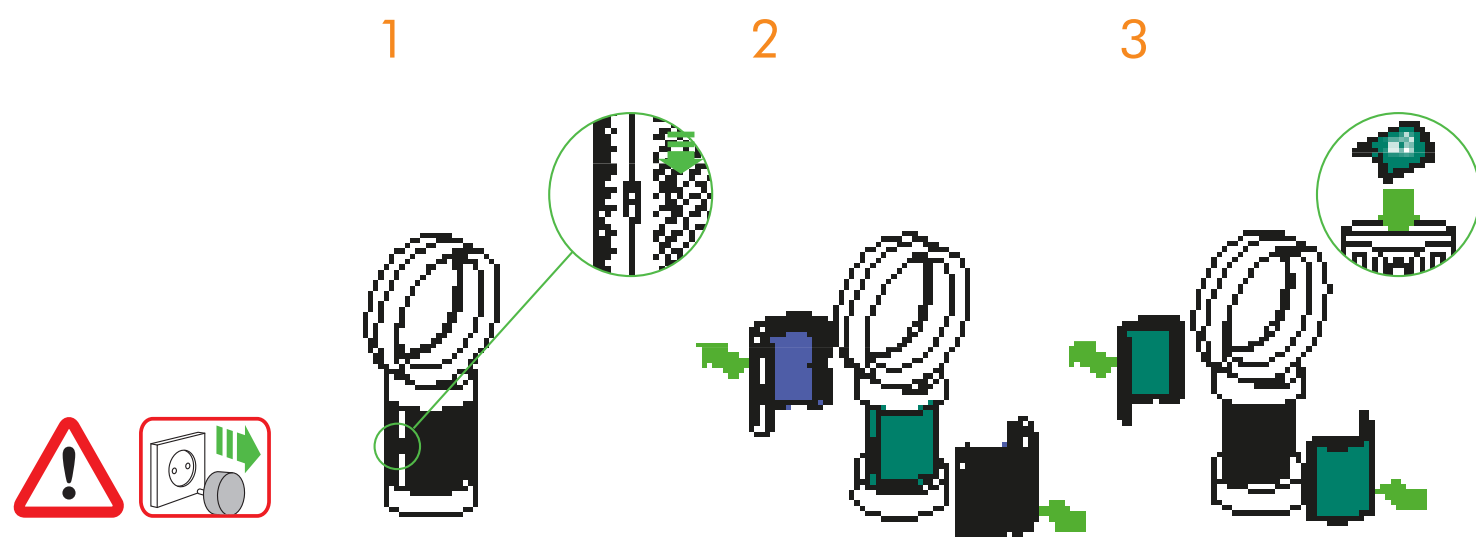
7

5 sec

Appuyez longuement sur le bouton du mode Nuit de la télécommande.

L'écran de l'appareil affiche un compte à rebours de 5 secondes avant d'afficher l'écran par défaut. Le niveau des filtres HEPA en fibre de verre est réinitialisé et l'appareil est de nouveau prêt à être utilisé.

## Changement des filtres à charbon



**Important : Débranchez toujours l'appareil avant de changer les filtres.**

La durée de vie restante du filtre est affichée à l'écran et indique quand le filtre en carbone non lavable doit être remplacé.

Mettez au rebut les unités de filtrage usagées conformément à la réglementation locale.

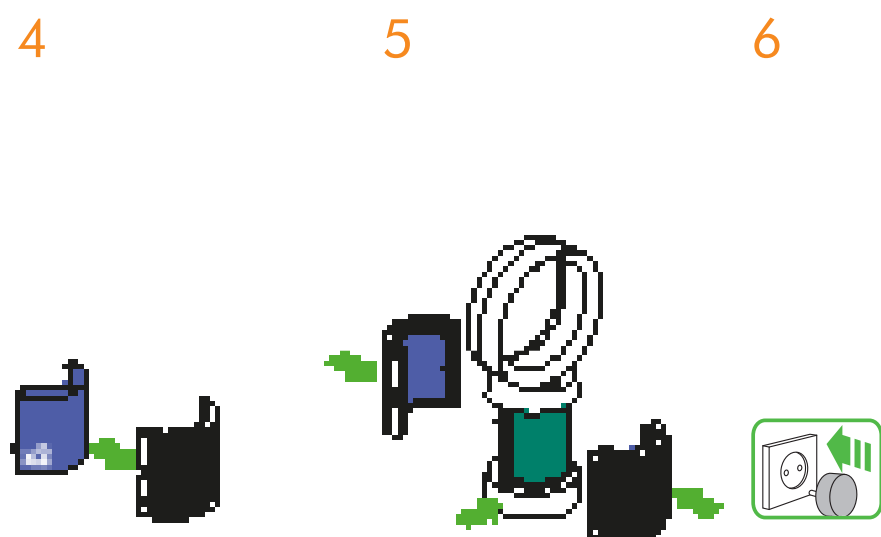
Débranchez l'appareil de l'alimentation secteur.

Faites glisser vers le bas les boutons situés de chaque côté des boîtiers.

Les boîtiers, dans lesquels sont insérés les filtres HEPA en fibre de verre, sont libérés.

Pour enlever les filtres au carbone : tirez sur les onglets de filtre des deux côtés des filtres.

Jetez les filtres à carbone à la poubelle.



Insérez les nouveaux filtres au carbone au bas du filtre jusqu'à ce qu'ils soient bien en place.

Poussez les boîtiers jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent correctement dans la base.

Branchez l'appareil sur l'alimentation secteur et allumez-le.

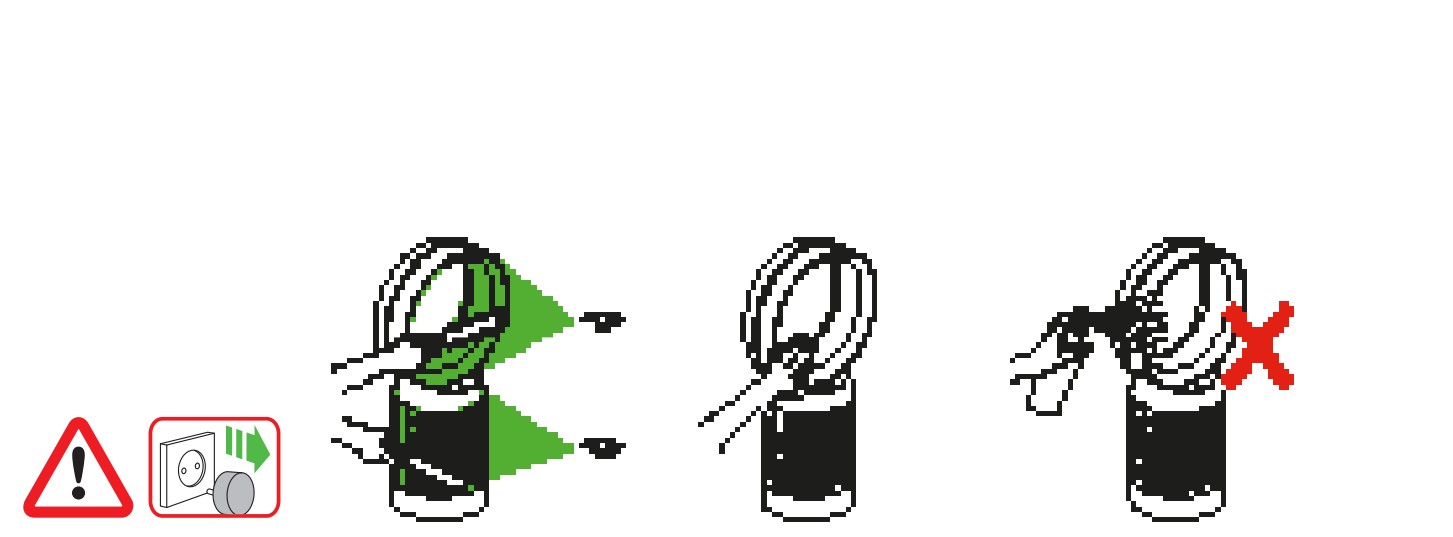
**Important**

5 sec

Appuyez longuement sur le bouton d'oscillation de la télécommande.

L'écran de l'appareil affiche un compte à rebours de 5 secondes avant d'afficher l'écran par défaut. Le niveau des filtres à carbone est réinitialisé et l'appareil est de nouveau prêt à être utilisé.

## Nettoyage



Pour que votre appareil fonctionne efficacement, il est important de le nettoyer et de vérifier les éventuelles obstructions régulièrement.

Débranchez l'appareil de l'alimentation secteur avant de le nettoyer.

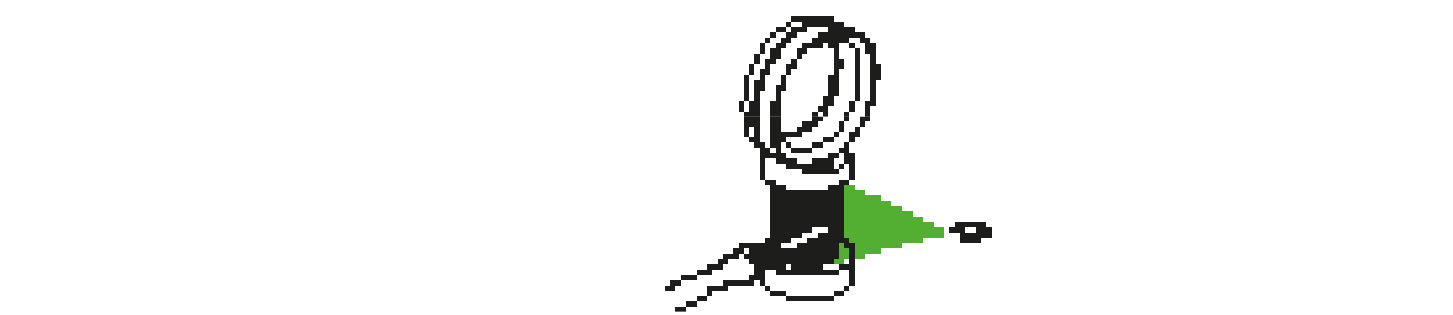
Vérifiez l'absence d'obstructions dans les entrées d'air des filtres et la petite ouverture située dans l'anneau amplificateur.

Éliminez les débris et la poussière à l'aide d'une brosse douce.

Il se peut que de la poussière se soit accumulée sur la surface de l'appareil. Nettoyez l'anneau amplificateur, l'unité de filtrage et les autres pièces à l'aide d'un chiffon sec ou humide.

N'utilisez pas de détergent ou de produits de polissage pour nettoyer l'appareil.

## Dépannage



Pour plus d'informations et de l'aide :  
 En ligne :  
 FR: [www.dyson.fr/support](http://www.dyson.fr/support)  
 BE: [www.dyson.be/support](http://www.dyson.be/support)  
 CH: [www.dyson.ch/support](http://www.dyson.ch/support)  
 Par téléphone :  
 FR: 0800 94 58 01  
 BE: 080039208  
 CH: 0800- 740 183

Le fait d'utiliser l'appareil sans filtre ou de ne pas remplacer les filtres lorsque l'appareil le demande peut entraîner des obstructions.

Pour éliminer une obstruction :  
 Retirez les boîtiers de filtres et vérifiez l'absence d'obstructions dans les entrées d'air sous les filtres.  
 Éliminez les débris et la poussière à l'aide d'une brosse douce.

Si un code d'erreur est affiché, débranchez l'appareil puis rebranchez-le.

Si le code d'erreur est toujours affiché, contactez le Service consommateurs Dyson.

# Informations supplémentaires

## UTILISATION SANS LA TÉLÉCOMMANDE

- L'appareil peut être contrôlé via votre appli Dyson Link.

## CONNECTIVITÉ DE L'APPLI DYSON LINK

- Pour que l'appli Dyson Link fonctionne, vous devez disposer d'une connexion à Internet et d'un dispositif compatible avec l'appli.
- L'appareil peut se connecter aux réseaux 2,4 GHz ou 5 GHz, qui incluent la plupart des routeurs actuels. Vérifiez sa compatibilité dans la documentation de votre routeur.
- L'appli Dyson Link nécessite un appareil iOS ayant au moins la version 10\* d'iOS ou un appareil Android ayant au moins la version 5 d'Android.
- Votre appareil mobile doit être compatible Bluetooth 4.0 (Bluetooth Low Energy) pour pouvoir établir une connexion avec le dispositif. Vérifiez sa compatibilité dans les spécifications de votre appareil.
  - BLE/Wi-Fi 2,4 GHz – 2,5 GHz, 0,1 W max
  - Wi-Fi 5,170 GHz – 5,835 GHz, 0,1 W max
  - Protocoles Wi-Fi pris en charge :
    - IEEE802.11a
    - IEEE802.11b (déconseillé)
    - IEEE802.11g
    - IEEE802.11n
  - En veille avec maintien de la connexion au réseau : 1,0 W

## PIÈCES REMPLAÇABLES

### REPLACEMENT DE LA PILE

#### ⚠ ATTENTION

- Dévissez le compartiment à pile de la télécommande. Détachez la base et tirez dessus pour retirer la pile.
- N'installez pas les piles à l'envers et ne provoquez pas de court-circuit.
- Ne tentez pas d'ouvrir ou de recharger les piles. Tenez-les à l'écart de toute flamme.
- Suivez les instructions du fabricant des piles lors de l'installation de nouvelles piles (type CR2032).
- Remplacez toujours les vis de la télécommande.

### UNITÉS DE FILTRAGE NON LAVABLES

- Vos unités de filtrage ne sont ni lavables, ni recyclables.
- Pour les remplacer, suivez les étapes comme illustré.
- Le non-remplacement des unités de filtrage lorsque l'appareil vous indique qu'il est temps de le faire peut avoir une incidence sur les performances et l'aspect du produit.
- Vous pouvez acheter les nouvelles unités de filtrage sur la page [www.dyson.fr/support](http://www.dyson.fr/support) (FR), [www.dyson.be/support](http://www.dyson.be/support) (BE) ou [www.dyson.ch/support](http://www.dyson.ch/support) (CH).

### MODE AUTO

- Une période de 6 jours est nécessaire après la première utilisation de l'appareil pour l'étalonnage du capteur. Pendant cette période, il se peut que votre appareil soit plus sensible aux COV (comme les odeurs) que la normale.

### INFORMATIONS DE MISE AU REBUT

- Les produits Dyson sont fabriqués à partir de matériaux recyclables de haute qualité. Recyclez-les si possible.
- Mettez au rebut ou recyclez la batterie conformément à la réglementation et aux arrêtés locaux.
- Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers dans l'ensemble de l'UE. Pour éviter tout effet nocif d'une élimination non contrôlée des déchets sur l'environnement et la santé, recyclez ce produit de manière responsable, de sorte à encourager la réutilisation durable des ressources en matériaux. Pour renvoyer votre appareil usagé, utilisez les réseaux de retour et de collecte, ou contactez le revendeur du produit, qui sera en mesure de le recycler d'une manière respectueuse de l'environnement.
- Conservez les piles usagées hors de portée des enfants car elles présentent toujours un risque en cas d'ingestion
- Vos unités de filtrage ne sont ni lavables, ni recyclables.
- Mettez au rebut les unités de filtrage usagées conformément à la réglementation et aux arrêtés locaux.
- La batterie doit être retirée de l'appareil avant la mise au rebut de ce dernier.

### SERVICE CONSOMMATEURS DYSON

#### MERCI D'AVOIR CHOISI UN APPAREIL DYSON.

Une fois que vous vous serez enregistré pour la garantie de 2 ans, votre appareil Dyson sera couvert pour les pièces et la main-d'œuvre pendant 2 ans à compter de la date d'achat, conformément aux conditions de garantie. Si vous avez la moindre question concernant votre appareil Dyson, consultez le site [www.dyson.fr/support](http://www.dyson.fr/support) (FR), [www.dyson.be/support](http://www.dyson.be/support) (BE) ou [www.dyson.ch/support](http://www.dyson.ch/support) (CH) pour obtenir une aide en ligne, des conseils généraux et des informations utiles sur Dyson.

Vous pouvez également appeler le Service consommateurs Dyson et leur communiquer le numéro de série de l'appareil et les détails concernant la date/le lieu d'achat. Le numéro de série se trouve sur la plaque signalétique située à la base de l'appareil. Si votre appareil nécessite une réparation, veuillez contacter le Service consommateurs Dyson pour être informé des mesures possibles. Si votre appareil est sous garantie et si la réparation est prise en charge, il sera réparé sans frais.

### ENREGISTREZ-VOUS COMME PROPRIÉTAIRE D'UN APPAREIL DYSON

#### MERCI D'AVOIR CHOISI UN APPAREIL DYSON.

Pour nous aider à garantir un service rapide et efficace, veuillez vous enregistrer en tant que propriétaire d'un appareil Dyson. Vous pouvez le faire de quatre manières :

- En ligne à l'adresse [www.dyson.fr](http://www.dyson.fr)
- En contactant le Service consommateurs Dyson au 0800 94 58 01.
- Smartphone. Téléchargez l'appli Dyson Link ; vous serez guidé dans la procédure d'enregistrement lors de la configuration.

Cet enregistrement confirmera que vous êtes propriétaire de l'appareil Dyson et nous permettra de vous contacter en cas de perte d'assurance.

### GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS

Conditions générales de la garantie limitée de 2 ans Dyson.

#### CE QUI EST COUVERT

- La réparation ou le remplacement de votre appareil (à l'entière discrétion de Dyson) s'il présente un défaut matériel, de fabrication ou de fonctionnement dans les 2 ans à compter de la date d'achat ou de livraison. (Si une pièce n'est plus disponible ou plus fabriquée, Dyson la remplacera par une pièce fonctionnelle équivalente.)
- Lorsque l'appareil est vendu en dehors de l'UE, cette garantie n'est valable que si l'appareil est utilisé dans le pays dans lequel il a été vendu.
- Lorsque l'appareil est vendu dans l'UE, cette garantie n'est valable que (i) si l'appareil est utilisé dans le pays dans lequel il a été vendu ou, (ii) lorsque l'appareil est utilisé en Allemagne, en Autriche, en Belgique, en Espagne, en France, en Irlande, en Italie, aux Pays-Bas ou au Royaume-Uni, si le même modèle est vendu à la même tension nominale dans ce pays.

#### CE QUI N'EST PAS COUVERT

- Remplacement des unités de filtrage. Les unités de filtrage de l'appareil ne sont pas couvertes par la garantie.
- Dyson ne garantit pas la réparation ni le remplacement d'un produit si le défaut est dû à :
  - des dommages causés par la non-réalisation des entretiens recommandés de la machine;
  - des dommages accidentels, des défaillances causées par une mauvaise utilisation, un entretien inapproprié, une négligence ou une utilisation ou manipulation non conforme aux instructions du manuel d'utilisation Dyson;
  - Utilisation de l'aspirateur en dehors des travaux ménagers ordinaires.
  - l'utilisation de pièces non assemblées ou fixées conformément aux instructions de Dyson;
  - l'utilisation de pièces et d'accessoires différents de ceux fabriqués ou recommandés par Dyson;
  - une erreur d'installation (sauf en cas d'installation par Dyson);
  - des réparations ou modifications effectuées par des personnes autres que Dyson ou ses agents agréés;
  - Obstructions : veuillez vous reporter à la section « Dépannage » aux illustrations de ce mode d'emploi Dyson pour savoir comment vérifier l'absence d'obstructions et les éliminer.
  - l'usure normale (par exemple, fusible, etc.).
  - Une baisse de l'autonomie de la batterie liée à son âge ou à son utilisation (le cas échéant).

En cas de doute sur les éléments couverts par votre garantie, veuillez contacter le Service consommateurs Dyson.

#### RÉSUMÉ DE LA GARANTIE

- La garantie prend effet à la date d'achat (ou à la date de livraison si celle-ci est ultérieure à la date d'achat).
- Pour qu'une intervention puisse être réalisée sur votre appareil, vous devez fournir la preuve d'achat /de livraison (l'original ou une copie de ce dernier). Sans cette preuve, toute intervention sera à votre charge. Veuillez conserver votre facture ou votre bon de livraison.
- Toute réparation sera effectuée par Dyson ou l'un de ses agents agréés.
- Toutes les pièces ou produits remplacés deviennent la propriété de Dyson.
- La réparation ou le remplacement sous garantie de votre appareil Dyson ne prolonge pas sa période de garantie.
- La garantie offre des avantages qui viennent s'ajouter à vos droits légaux en tant que consommateur, sans aucune incidence sur ces droits.

#### PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES PERSONNELLES

Vous devez nous fournir des coordonnées de base pour pouvoir enregistrer votre produit Dyson ou vous inscrire sur l'appli Dyson Link.

Lors de l'enregistrement de votre produit Dyson :

- Vous devez nous fournir des coordonnées pour pouvoir enregistrer votre produit et nous permettre de vous délivrer votre garantie.

#### LORS DE VOTRE ENREGISTREMENT SUR L'APPLI DYSON LINK

Vous devez nous fournir des coordonnées de base pour pouvoir vous inscrire sur l'appli Dyson Link, afin que nous puissions associer votre produit à votre appli en toute sécurité.

- Lors de votre enregistrement, vous aurez l'opportunité d'indiquer si vous souhaitez ou non recevoir des informations de notre part. Si vous choisissez de recevoir des informations nous vous enverrons nos offres spéciales détaillées et des informations sur nos toutes dernières innovations. Nous ne vendrons jamais vos informations à des tiers et utiliserons les informations que vous partagez avec nous uniquement tel que défini dans nos politiques de confidentialité, disponibles sur notre site [Web.privacy.dyson.com](http://Web.privacy.dyson.com).

### INFORMATIONS RELATIVES À LA CONFORMITÉ

Par la présente, Dyson déclare que cet équipement radio de traitement de l'air, est conforme à la Directive 2014/53/UE.

Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse

Internet suivante:

[www.dyson.fr/aide/ecoconception](http://www.dyson.fr/aide/ecoconception)

